

Carta de Troca ou Devolução de Mercadorias

Dados pessoais

Nome: _____

Telefone: (____) _____

E-mail: _____

Número do pedido: _____

Data da compra: ____ / ____ / ____

Motivo da troca

 Insatisfação com o produto Produto com defeito Produto diferente do que comprei Arrependimento de compra Outros _____

Solicitação

 Mesmo produto, em outro tamanho (Qual? _____) Vale-compras no mesmo valor do produto/pedido Estorno parcial ou integral em cartão de crédito Reembolso parcial ou integral em conta corrente (para pedidos feitos via boleto)

Estorno parcial ou integral em cartão

O procedimento de estorno parcial ou integral seguirá as regras da administradora do cartão, podendo demorar de um a dois meses para que o valor seja devolvido, dependendo da data de vencimento da fatura.

Reembolso em conta corrente

Banco: _____

Agência: _____

Conta: _____

 Conta-corrente Conta-poupança

Critérios para troca e devolução

Não possuir sinais de uso, manchas ou suor; Preservar a embalagem interna e etiquetas originais aplicadas à peça; Respeitar os seguintes prazos: 30 (trinta) dias corridos em caso de insatisfação ou 7 (sete) dias corridos em caso de erro no pedido, defeito no produto ou arrependimento de compra, contados a partir da data de recebimento da mercadoria.

Não é possível trocar ou cancelar itens personalizados (com aplicação de nome, número, patrocínio ou patch de campeonatos), em razão da customização do produto. Por medida de segurança e para evitar riscos à saúde, peças íntimas como cuecas, sungas, maiôs, biquínis e itens de compressão não serão trocadas ou devolvidas.

Informações Importantes

Para trocar um produto, é preciso enviá-lo em sua embalagem original e embrulhado em papel pardo, evitando que o mesmo seja danificado no transporte. Em caso de troca de calçados, evite colar etiquetas e fitas adesivas diretamente sobre a caixa do produto.

Os produtos enviados à troca passam por análise da Penalty, que tem prazo de até 5 (cinco) dias úteis para avaliação. Caso não seja detectada nenhuma irregularidade, a troca é autorizada e seguirá o solicitado nesta Carta de Troca. Os produtos que não atenderem às condições exigidas acima não serão aceitos e automaticamente remetidos ao endereço de origem sem comunicação prévia.

Estou ciente e concordo com os termos da Política de Trocas e Devoluções da Penalty, disponível no link <https://www.penalty.com.br/portal-de-ajuda#trocas-e-devolucoes>

_____ (cidade), ____ / ____ / _____

_____ (Assinatura do cliente)